

附件 2:

阜外华中心血管病医院移动医护系统维保服务项目采购需求

技术要求

(一) 服务内容

服务项目	序号	服务内容
维护	1	CMIS 软件服务器端系统的定期自检和应用技术维护
	2	CMIS 软件 PC 和 PDA 客户端系统定期自检和应用技术维护
	3	提供 7*24 小时响应系统软件产品的故障排除服务，保证系统的正常运行使用，涉及到重大问题，影响业务正常运行的情况，在接到医院通知后 1 小时内到达现场解决，必要时安排高级别技术专家现场支持。
	4	★根据医院要求对系统进行修改，或为医院指定的第三方业务系统开发提供必要的技术支持与对接，免费提供相应的数据接口和程序接口服务，不再收取任何费用。
	5	提供符合医院要求的安全机制确保本系统及所连接的系统的数据安全，保证数据不被非法利用和盗用。
	6	掌上电脑硬件设备正常状态下的软件系统使用维护
	7	无线网络环境正常状态下的软件系统使用维护
软件更新	1	软件补丁更新
	2	#软件标准版本的系统升级，保证医院使用的系统为最新版本。

（二）服务要求

1、★乙方应指定至少一名专职工程师提供驻场服务，工程师姓名：xxx，电话：xxx，协助甲方工程师的日常问题解决，非工作日内根据甲方需要做到随叫随到配合甲方工作；

2、满足软件开发实施要求，保证系统的长期不间断的稳定运行，提供系统全面的技术支持以及培训服务；

3、乙方保证按甲方要求积极响应并配合甲方工作，且严格遵守甲方医院规章制度及科室管理制度，如有违反按规章制度处理；

4、提供7×24小时的热线电话支持，要求驻场工程师一名，提供驻场工程师姓名和电话，要求驻场工程师的移动电话全年7x24小时保持畅通。如果用户使用的系统出现技术故障，无论是软件、硬件或是网络，都可以通过电话的到支持与帮助；

5、#根据甲方需求基于现有系统功能模块提供免费的功能修改、维护、实施，保证系统功能模块能满足使用以及管理部门需求，如驻场工程师在2小时内无法解决相关问题，应由驻场工程师协调更高级别工程师，在4小时内完成问题的处理；

6、★配合完成对医院新增PDA的兼容调试，以及安全测试、网络信号测试以及运行优化测试，使硬件设备PDA保证工作在最佳状态。

7、提供软件系统运行情况的定期巡检（每年不少于4次）及根据医院要求进行不定期巡检，并出具巡检报告，并在巡检完成后3个工作日内，签字（或盖章）后递交信息中心审，巡检内容包含但不限于系统运行、客户端使用、数据库、服务器、使用部门问题处理等。

8、乙方不得对相关信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露甲方工作秘密。

9、服务期限：自合同签订生效之日起，为期三年。