

## 附件 2: 阜外华中心血管病医院供应室追溯系统维保服务采购项目采购需求

### 技术要求

#### (一) 服务内容

1、为阜外华中心血管病医院提供消毒供应中心管理追溯系统，包含的所有主体及子模块提供维保服务，其中包括：

- 1.1 消毒供应中心管理追溯系统日常维护。
  - 1.2 手术室追溯模块日常维护。
  - 1.3 临床科室使用端日常维护。
  - 1.4 系统功能优化。
  - 1.5 软件 BUG 修复。
  - 1.6#满足使用科室信息化规范国家新行业标准中的具体功能的软件升级服务。
- 2、提供功能优化更新升级服务（包含不限于以下内容）

功能	功能描述
总签功能	升级包装的所有物品出一个总签，灭菌的时候扫描总签；
灭菌提醒	低温灭菌器添加生物监测提示，低温灭菌器只每天的第一锅做生物监测，第二锅开始不做监测；
区域回收	区域回收页面添加专科包区域汇总，打印区域汇总单的时候可以单独打印专科包的区域汇总单；
外来器械使用登记更改病人	该模块针对外来器械回收时申报的病人临时不做手术，但器械使用给另外的相同手术病人时，进行信息登记与纠正，该模块目前有两个版本。
外来器械明细登记	外来器械明细，在手术室进行详细登记，例如植入物钢板共 5 个，使用登记给病人 4 个，外来器械返洗回供应中心时，可明确该信息。
外来器械人脸识别管理	新增了外来器械厂家人员的身份信息认证、存储厂家人员交接人员人脸及身份证信息，通过回收及返洗交接完成可信服的交接手续。
手术部入库管理	CSSD 物品发放后，手术室进行扫码或者根据发放单扫描的物品进行批量入库操作。
手术室入库明细	根据包名称、时间段等进行查询入库明细信息
手术室库存管理	显示手术时目前无菌间库存情况、是否绑定货架可选择

手术室出库管理	手术室物品包扫描出库到手术间，要素为出库人、物品包条码、领用人等
手术室出库明细	明细中有汇总、退库汇总、出库汇总、出库明细等根据包、方式、时间等筛选的数据信息
手术室退库	手术间未使用的净包退库操作，该操作存在质控争议，系统根据医院要求进行筛选
手术室发放统计	CSSD 对手术室的物品发放统计
外来器械初回洗筛选	对外来器械在清洗页面可能存在名称重叠，对手工选择与扫描枪选择无法取分，目前增加了清洗页面的回收清洗与返回清洗筛选功能。
发放单管理关联	发放单，增加了隐藏已回收的发放单；
外来器械清洗检查	原功能因为好多外来器械因物品繁杂不填写明细，只做清洗记录，没有清洗检查不合格的登记及重新清洗操作。根据质控要求，增加对外来器械明细的清洗检查功能。
视频辅助	由于一些精密器械存在清洗拆解或者包装组装的复杂性，系统提供了视频上传及使用流程中点击物品包视频查看的辅助功能
使用登记时查看图谱	使用登记中，手术室护士可以点击物品包弹出图谱，便于认识与清点器械
使用登记时是否登记巡回护士与器械护士	使用登记中，对物品包明细清单显示及巡回护士、器械护士的填报进行了参数化设计。
物品拍照跟踪	对物品包装时进行拍照，在整个追溯流程中，物品包拥有了同一生命周期中唯一图片，便于科室之间进行核对追溯。
器械丢失报损通知至临床科室	回收清点发现有哪一个科室的器械出现损坏丢失等情况，系统登记后自动发送消息至临床系统端，如采购外网通讯套餐，可向临床科室负责人收集推送短信。
内镜清洗	针对内镜的清洗、漂洗、消毒、终末的流程进行扫描清洗，系统记录相关清洗数据。
查询统计项图形化	在查询统计下的子菜单增加了曲线图、折线图、饼状图等多种直观图形化表现形式，丰富查询展现。
驾驶舱	对各流程数据量、合格率等质控指标根据不同分类及时间等进行直观的大屏展现。
智能分析	对回收、清洗、包装、灭菌、发放进行数据对比，对比数据库中设定的警戒对比项进行数据展现与初步数据结论分析。

## （二）其他服务要求

1. 承诺公司本地化的服务，提供 7\*24 小时响应系统软件产品的故障排除服务，保

证用户的正常运行使用，接到售后服务申请 60 分钟内到达医院现场处理问题。

2. 承诺每月进行至少一次的现场软件巡检/升级服务，保证医院使用的系统版本为最新版本，提供巡检/升级服务报告，在巡检/升级完成三天内提供纸质版报告，报告内容包含但不限于：①服务器内存、硬盘运行情况，②数据库数据情况，③使用科室软硬件运行情况，④发现问题的解决方案、解决情况。并加盖公司业务章。

3. 承诺提供符合医院要求的安全机制确保本系统及所连接系统的数据安全，保证数据不被非法利用和盗用。

4. 涉及到重大问题，影响业务正常运行的情况，在接到医院服务请求后 60 分钟内到达现场解决，如现场工程师不能解决，需在 120 分钟内安排高级别技术专家现场支持。

5. ★承诺在服务期内，根据医院要求对系统进行修改，或为医院指定的第三方业务系统开发提供必要的技术支持与对接，免费提供相应的数据接口和程序接口服务，不再收取任何费用。

6. 承诺对服务期间修改/升级的软件功能提供培训服务，使其能很好的掌握系统功能。

7. 乙方需严格遵守医院规章制度及科室管理制度，如有违反按规章制度处理。

8. ★提供 7x24 小时的热线电话支持，责任工程师的移动电话全年 7×24 小时保持畅通。如果用户使用的系统出现技术故障，无论是软件、硬件或是网络，都可以通过热线电话的到支持与帮助。乙方应指定至少一名专职工程师配合医院工作。协助医院工程师的日常问题解决，电话指导不能解决的问题，乙方需调配工程师现场解决。系统故障或系统灾难导致系统正常工作受到影响，1 小时内赶到现场服务。

9. 乙方保证按甲方要求积极响应并配合甲方工作，如甲方有业务需求需乙方到场，乙方接到甲方通知后，在甲方规定时间内到场。

10. 服务期限：自合同签订生效之日起，为期三年。