附件 2：阜外华中心血管病医院内网虚拟桌面系统采购项目采购需求

技术要求

内网虚拟桌面系统项目招标参数

序号	指标要求
用户端要求	
1	支持医院所有外设，包括但不限于 POS 机、多合一读卡器、手写板、高拍仪、主板蜂鸣器、视频采集卡等。
2	医院现有的不同品牌、不同年限、不同 CPU 的 PC 可以使用单一镜像。
3	能适配医院现有的各类自助机，如：挂号、缴费、影像打印。
4	能适配医院现有的各类业务软件、各类安全软件，如：终端准入系统、杀毒软件等。
5	能适应各类域控环境。如：AD、LDAP 等。
更新功能要求	
6	能静默更新用户端镜像。
7	能按需设置更新并发数。
8	能增量更新用户端镜像。
9	能强制更新用户端镜像。即对错过升级窗口的终端，一旦开机联网，即可执行强制升级。
10	能先压缩镜像再更新。
11	# 增量更新时，系统所处状态可控，如：数据传输完成但不启用、数据启用立即生效、数据启用延时生效等。
12	系统镜像支持多层次多分支管理，并能指定任意还原点启动系统。
差异化管理要求	
13	在重启还原模式下，重启终端后，用户端差异化配置不丢失不紊乱。差异化配置包括但不限于： ①分辨率、桌面旋转的差异化配置。 ②竖屏、主副屏、多屏差异化配置。 ③多屏切换时鼠标停留位置的差异化配置。 ④输入法词库、词频，不同输入法选择等差异化配置。 ⑤加密键盘差异化配置。

	<p>⑥业务软件差异化配置（如：叫号软件、发票号）。</p> <p>⑦安全软件差异化配置（如：杀毒软件、终端准入软件、桌管软件）。</p> <p>⑧打印机驱动、设置、端口的差异化配置。</p>
14	<p>批量推送同一镜像到终端后，用户端差异化配置不丢失不紊乱。批量任务包括但不限于：</p> <p>①批量安装、卸载用户端操作系统补丁。</p> <p>②批量修改、回退用户端操作系统设置。</p> <p>③批量安装、卸载、升级、回退用户端应用软件。</p> <p>④批量替换用户端操作系统（如：WIN7 -> WIN10, WIN10 1703 -> WIN10 1803）。</p> <p>⑤批量安装、卸载、升级、回退、替换安全软件（如：杀毒软件、终端准入软件、桌管软件）。</p>
远程功能要求	
15	能在院内网络环境下远程用户端桌面。
16	能在专网网络环境（如：NAT）和防火墙环境下远程用户端桌面。
17	# 维护模式下，管理员可远程进行维护，如：远程格式化硬盘、替换镜像文件、修复引导、升级引导程序、升级维护系统等。
U 盘管控要求	
18	能对用户端的 USB 存储设备进行只读访问、禁止访问等控制。
可靠性要求	
19	服务端硬盘故障后，在无备份的情况下，也可快速恢复镜像文件。
20	服务端重新安装后，用户端可自动提交终端信息至服务端。
21	当镜像指定错误导致用户端故障时，从服务端可快速恢复终端桌面。
22	当镜像指定错误导致用户端故障时，且用户端无法与服务端通信时，无需工程师到现场，医护也可快速恢复终端桌面。
23	故障后无法正常进入系统时，可一键进入维护模式。
一院多区功能要求	
24	# 支持无服务器中继转发。
25	支持多院区、分支机构用户端桌面的远程协助。

集中管理要求	
26	能集中查看用户端的在/离线时长、系统信息和硬件信息。
27	能通过大屏展示云桌面系统（含医院在用临床云桌面）运行状态和相关信息。
打印机管控要求	
28	能集中管控打印机驱动。
29	能集中管控打印机配置。
30	# 能集中查看所有用户端打印机的连接情况、在/离线状态和打印机相关参数。
31	能从服务端统一安装打印机驱动。
32	能从用户端一键提交打印机驱动到服务端。
33	能从服务端便捷安装（复制粘贴）用户端打印机。
34	镜像更新后，原打印机配置不还原不丢失不紊乱。
35	单台终端能同时连接多台（同型号或不同型号）打印机，且可自定义打印机的各项参数。
36	更换同型号打印机时能不产生打印副本，且无需重新配置参数。
37	用户端无法随意添加或修改本地/网络/共享打印机。
38	服务端离线后，不影响用户端打印机的正常使用。
售后要求	
39	# 本项目由投标人安排工程师现场具体实施，项目实施完成，提供三年 7*24 小时原厂质保服务，提供原厂商针对此项目售后服务承诺函并加盖公章。
配置要求	
40	# 配置 500 点终端永久使用授权。
其他要求	
41	# 投标人必须书面承诺：投标人负有证明其投标应答真实性之责任。如果采购人对所投产品的技术参数发生异议，采购人有权要求投标人证明其在投标文件中应答的技术参数是真实的，证明方式由采购人或国家认可的第三方检测机构决定。