附件 2：阜外华中心血管病医院手术室患者身份认证系统维保服务采购项目采购需求

一、服务内容

维保所涉及到的硬件及软件产品如下表：

序号	名称	品牌	型号	数量	单位
1	电视壁挂架	液晶电视配套设备	壁挂 65 寸	28	套
2	高清播放终端	奕驰	EC-LMT-H	28	台
3	高清 HDMI 线缆	SAMZHE	SM-8833	28	条
4	电视	长虹	55u1	28	台
5	多媒体显示一体机	奕驰	DMT-YT22	38	台
6	二维无线手持条码扫描枪	摩托罗拉	DS6878-SR	38	把
7	多媒体集中管理平台	奕驰定制	V1.0	2	套
8	多媒体播放客户端软件	奕驰定制	V1.0	66	套

二、维保期限：自合同签订生效之日起，为期三年。

三、服务要求：

1、满足软件开发实施要求，保证系统的长期不间断的稳定运行，提供系统运行期间的技术支持服务。

2、硬件需提供备品备件，硬件维修过程中应保证医院工作不受影响。

3、★在合同期内，根据医院管理要求，为医院指定的第三方的业务开发提供必要的技术支持，免费提供相应的数据接口和程序接口服务，不再额外收取接口费用。

4、提供 7x24 小时的热线电话支持，责任工程师的移动电话全年 7×24 小时保持畅通。如果用户使用的系统出现技术故障，无论是软件、硬件或是网络，都可以通过热线电话的到支持与帮助。乙方应指定至少一名专职工程师配合医院工作。协助医院工程师的日常问题解决，电话指导不能解决的问题，乙方需调配工程师现场解决。系统故障或系统灾难导致系统正常工作受到影响，2 小时内赶到现场服务。

5、★乙方保证按甲方要求积极响应并配合甲方工作，如甲方有业务需求需乙方到场，乙方接到甲方通知后，在甲方规定时间内到场。

6、提供运维巡检服务。在巡检过程中，发现系统设备存在不良状态时，应随巡检当时排除，如遇到硬件损坏或即将损坏的，应随巡检当时进行维修或更换，以确保巡视检查的有效性。

巡检工作包含以下内容：对阜外华中心血管病医院的手术室患者身份认证系统进行每个月一次的巡检服务，包括但不限于：

6.1 合同期内，每个月对系统所涉及服务器进行巡检，并在巡检结束5个工作日内根据甲方要求提供巡检记录；

6.2 接受现场科室对错误数据进行修改；

6.3 对该系统数据库进行维护；

6.4 配合排查异常数据；

6.5 提供系统恢复服务，确保系统崩溃后能在1小时做出响应，2小时给出解决或替代方案恢复；

6.6 根据系统需要不定期数据清理；

6.7 提供本系统所涉及接口，根据系统需要不定期发布系统补丁，增加系统稳定性。

6.8 设备的可用性检查、系统运行是否正常、设备外观清洁等。

7、设备维修区别于运维巡检，是系统运行过程中软件、硬件突发故障或应医院需要进行业务更改设置等进行的处理手段。

7.1 当设备出现可以通过维修或更换零配件方式完成修复的故障时，乙方提供免费维修服务。

7.2#当出现无法通过更换零配件完成修复的故障时，乙方需保证向医院提供不高于原始合同采购价格整机采购服务，不额外收取配送及安装等费用。

7.3★对于“高清播放终端”（表格序号2）及“多媒体显示一体机”（表格序号5），如果需要更换新机完成系统修复，乙方应提供每年一台免费更换新机服务，新购设备可与原设备不同品牌型号，但技术参数不得低于原有设备，且不额外收取配送及安装等费用。

8、乙方需严格遵守医院规章制度及科室管理制度，如有违反按规章制度处

理。

9、乙方必须向医院提交详细的工作计划或工作安排，对每次维修保养工作认真好记录，并交医院相关人员签字。

10、乙方应切实加强现场管理，确保安全生产，在维修保养中发生人身设备及第三者事故，医院不承担任何责任。

11、乙方不得对相关信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露医院工作秘密。