

附件 2：阜外华中心血管病医院移动 DR 维保服务采购项目

采购需求

★一	总体要求	
1	满足科室要求，通过维护保养，使机器运行良好，确保开机率。	具备
2	数量：4 台	具备
3	维保期限：1 年	具备
二	技术要求	
1	日立移动 DR，型号为 Sirius Starmobile tiara。维保内容要求除球管和探测器外其它部件全保，包含无线遥测盒、人工费、配件费和运输费等。	具备
2	维保工程师必须对本设备有多年的维修工作经验，提供接受维修培训的合格资质。具有静电防护工具和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。	具备
3	设备维保内容除不包括球管和探测器外，包含其他所有部件，并含人工、配件和运输费等维保过程中产生的费用全部由中标方负责。	具备
4	须具有相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。	具备
5	提供同型号机型维保合同。	具备
6	提供设备的安全检查与质量控制(定期安全检查及每次维修后均需检查)。	具备
#7	每季度要进行影像质量检查和除尘检修保养，包括设备校准，性能测试和调整，必要的机械或电气检查以及设备清洁，排除一切安全隐患及潜在的故障因素(包含保养所需工具及耗材)，并提供符合原厂要求的保养报告。	具备
8	维修工时不限次数及时间(全年节假日无休息)。	具备
#9	响应时间保证：报修后，一小时内响应，尽快到现场或电话协助指导解决问题，如问题未得以解决，安排工程师二十四小时内到达现场进行故障诊断和排除。	具备
10	必须具备 800、400 或其它客户服务专线电话，每年 365 天开通，24 小时开通。	具备
11	质量保证：保证机器各个部件运行在指标范围内，以获得最佳的图像质量。	具备
#12	维修时要求更换配件的性能，不低于原厂配件，必须为全新原装配件。易损配件须有备件(需在标书中列出常用备件清单)，并保证更换的备件达到设备的正常运行标准。	具备
#13	国内设有配件库，备件到达时间不超过 24 小时，特殊情况下不超过 48 小时。	具备
#14	按全年 365 天计算，维保期内开机率在 95%以上。	具备
#15	向医院技术人员提供维修培训和厂家工程师维修资料。	具备
16	提供能及时获取并实施系统软件升级能力的证明，保修期内免费提供设备(含独立工作站)的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。	具备