

附件 2：阜外华中心血管病医院 1.5T 磁共振维保服务项目采购需求

阜外华中心血管病医院 GE 1.5T 磁共振维保服务招标要求	
设备配置要求及用途：通过维护保养，使机器运行良好，确保开机率。	
维保设备信息：GE 1.5T 磁共振，型号为 SIGNA Explorer，2017 年 12 月装机。数量一套。	
序号	招标要求
★一	总体要求
1	要求整机全保，包含：GE1.5T 磁共振 SIGNA Explorer 磁体、冷头、MR 操作台、所有体表线圈、MRI 配备的后处理工作站、射频系统柜(射频电源及柜体内其他电子配件)、梯度和电源机柜(主电源、梯度电源、XYZ 梯度轴、梯度切换系统及柜体内其他电子配件)、梯度水冷机、液氮、氮压机，免费进行主机和后处理工作站软件升级。
2	设备维保为全保(包含维修、保养、调校的所有配件以及人工差旅的费用)，院方不承担任何费用
3	在河南设有至少一个常驻服务机构，提供机构详细地址
4	维保服务期：3 年
二	技术服务要求
1	维保工程师必须对本设备有多年的维修工作经验。具有静电防护工具一套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。
2	须具有相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。
3	提供近五年内的同机型维保合同≥3 份。
4	提供设备的安全检查（定期安全检查及每次维修后均需检查）。
★5	维保频次：
5.1	每季度要进行影像质量检查和除尘检修保养，包括设备校准、性能测试和调整、磁场均匀度检验校准、必要的机械或电气检查以及设备清洁，排除一切安全隐患及潜在的故障因素(包含保养所需工具及耗材)。提供维保记录。
5.2	每季度巡检一次。春季杨柳絮多时间段每两周巡检并维护一次，以保障设备安全正常运行。提供巡检记录。
5.3	根据医院要求，每年提供 1 份服务总结报告并装订整理成册，至少包含维保、维修、巡检等所有服务项目次数和具体内容，配件更换明细(含名称、规格、型号、数量、单价，金额)等。
6	维修工时不限次数及时间(全年节假日无休息)。

★7	响应时间保证:报修后,一小时内响应,尽快到现场或电话协助指导解决问题,如问题未得以解决,安排工程师二十四小时内到达现场进行故障诊断和排除。
8	具备 800、400 或其它客户服务专线电话,每年 365 天开通,24 小时开通,并设有专人接听。提供服务专项电话。
9	质量保证:保证机器各个部件运行在指标范围内,以获得最佳的图像质量。
10	确保维修设备所需要的所有零配件及时供应,所提供的零配件必须是原厂配件,并能满足整机设备正常运转,图像质量达到临床诊断要求。
★11	维保一年服务期按全年 365 天计算,维保期内开机率在 95%以上。
12	向医院技术人员提供维修培训和厂家工程师维修资料。
13	国内设有大型零部件仓库并提供相关证明。库房须存有匀场电源、励磁电源、矢量检测工具等。
14	如果在服务期内,涉及的设备拆机或停止使用,则该维修服务将从该设备停用并不再需要维修之日起自动终止,并按照合同履行截止时间支付合同款。
15	根据医院需求,提供对新的操作人员提供使用培训。