

**附件 2：河南心血管病中心（国家心血管病中心华中分中心）小动物超声维
保服务项目采购需求**

序号	招标要求	
一	总体要求	
★1	满足科室要求，通过维护保养，使机器运行良好，确保开机率。	具备
2	数量：1 台	具备
3	维保期限：五年	具备
二	项目详细内容	
1	服务项目：小动物超声整机维保服务，品牌：FUFIFILM（富士），设备型号：Vevo3100。	具备
2	服务时间：周一至周日全天 24 小时响应。	具备
3	服务范围：Vevo3100 整机综合维保服务（含 Vevo3100 主机、探头及操作平台），包括常规保养、故障维修及正常损坏配件更换，保证仪器的正常使用。	具备
#4	按全年 365 天计算，维保期内开机率在 95%以上。	具备
#5	保养服务：制定年度保养计划，提供该设备一年不少于 4 次预防性维护保养，包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维修和确保系统能运行的其他维修。	具备
6	服务要求	具备
6.1	维保工程师必须对本设备有多年的维修工作经验，提供接受维修培训的合格资质。	具备
6.2	全天 24 小时服务热线，确保在客户提出支持请求，并且通过电话或在线远程支持未能解决问题后，及时提供服务，2 小时内响应，48 小时内现场服务。	具备
7	配件供应及要求	具备
7.1	围内设有专门的零备件仓库，需提供地址及图片证明	具备
#7.2	保证供应原厂配件，保修期内免费更换所有损坏零配件。	具备
8	应用培训：根据采购人的要求，服务期内提供不限次数由专业应用工程师现场应用服务培训，保证操作规范性及实验数据分析准确性。	具备
9	每年提供有 CNAS 资质公司的检定或检测报告一份。	具备
#10	采购人每年对中标公司进行服务评价。评价不合格的，采购人有权终止合同。	具备