

附件 2：阜外华中心血管病医院干部保健（体检）系统维保服务项目采购需求

技术要求

（一）服务内容

维保内容	数量
干部保健（体检）系统	1 套

（二）服务要求

- 1、服务期限：自合同签订生效之日起，为期三年。
- 2、★服务期内，根据甲方管理要求，为甲方指定的第三方的业务开发提供必要的技术支持，免费提供软硬件相应的数据接口和程序接口服务，不再额外收取接口费用；
- 3、满足软件开发实施要求，保证系统的长期不间断的稳定运行，提供系统免费的扩充、升级方面的技术支持服务；
- 4、乙方需为甲方提供现场技术支持和产品维护，每个月对系统运行状况进行现场巡检，巡检结束五个工作日内形成系统运行分析报告，提交甲方审核，巡检报告包含但不限于系统的使用、数据库运行、服务器运行、使用科室问题处理等；
- 5、乙方根据甲方系统情况对甲方提供免费咨询服务，具体内容包括但不限于服务内容咨询、信息化规划发展咨询、商务咨询、服务器客户端硬件咨询。
- 6、★乙方提供全年内电话 7 天*24 小时响应。乙方需按甲方要求积极响应并配合甲方工作，根据甲方需求随叫随到，配合医院工作；提供全年免费上门维修服务，甲方不必再支付任何技术服务费用；乙方指定至少一名专职工程师配合甲方工作，工程师必须从事体检系统相关工作至少一年以上，熟悉医院体检流程，姓名：xxx，电话：xxx，提供每周至少一个工作的驻场服务；
- 7、#根据甲方需求基于现有系统功能模块提供免费的功能修改、维护、实施，保证系统功能模块能满足使用以及管理部门需求，如专职工程师无法解决相关问题，应由专职工程师协调更高级别工程师，在规定时效内完成问题的处理；
- 8、乙方保证按甲方要求积极响应并配合甲方工作，且严格遵守甲方医院规章制度及科室管理制度，如有违反按规章制度处理；
- 9、#在维保期内，乙方免费解决使用过程中发现的明显 bug 和逻辑性错误及统计配合等日常工作。免费提供系统优化及基于现有功能基础上的个性化需求修改服务。